

## Gültig für Frankenfestspiele Röttingen und Vorverkauf der Tourist-Information Röttingen

### Kartenreservierung/-bestellung:

Nach verbindlicher Buchung erfolgt der Kartenversand. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,00 € verrechnet. Sollte die Zahlung nicht fristgemäß erfolgen, verfügt der Veranstalter über die reservierten Plätze. Die Eintrittskarten sind auch direkt in der Tourist-Information Röttingen erhältlich.

Bei kurzfristiger Buchung werden die Karten verbindlich an der Tages-/Abendkasse hinterlegt und vor Ort bezahlt.

Nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt und es erfolgt bei Nichtbezahlung ein übliches Mahnverfahren.

Rückgaben aus Gruppenreservierungen sind nur geschlossen bis 6 Wochen vor dem Aufführungstermin möglich. Die Ermäßigung entfällt, wenn durch die Rückgabe von Eintrittskarten die erforderliche Mindestabnahme unterschritten wird.

### Onlinebuchung/externe Vorverkaufsstellen:

Bei Direktbuchungen im Sitzplan über [www.frankenfestspiele.de](http://www.frankenfestspiele.de) oder [www.reservix.de](http://www.reservix.de) oder beim Kartenkauf in einer externen Vorverkaufsstelle gelten die **Geschäftsbedingungen von Reservix**. Es werden Vorverkaufsgebühren und gegebenenfalls Versandgebühren fällig. Die Geschäftsbedingungen von Reservix finden Sie [unter www.reservix.de](http://www.reservix.de).

### Ermäßigungen:

Der Ermäßigungsanspruch ist bei Kartenkauf selbstständig anzugeben. Dieser kann nach dem Kauf nicht mehr gewährt werden. Eine ermäßigte Karte ist nicht übertragbar. Pro Eintrittskarte kann nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden. Der entsprechende Ermäßigungsnachweis ist entweder beim Kartenkauf, spätestens aber beim Einlass selbstständig vorzuzeigen. Ohne gültigen Berechtigungsausweis entsprechend Ihres Ermäßigungsanspruches zahlen Sie den Differenzbetrag zum Normalpreis an der Abendkasse auf.

Ermäßigungsberechtigungen:

Hauptstücke bzw. Festspielcocktail:

- 5,00 € Ermäßigung für Schüler
- 10% Ermäßigung für:
  - Studenten
  - Schwerbehinderte ab 80 % sowie die Begleitperson, wenn "B" im Ausweis, **Rollstuhlfahrer buchen bitte aus platzorganisatorischen Gründen direkt beim Veranstalter der Tourist-Information Röttingen 09338-972855.**
  - Inhaber der FN-Card PREMIUM (gültig für 2 Personen)

- Inhaber der mainfrankenCard (gültig für 1 Person)
- Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte
- Gruppen (ab 20 Personen)
- Pauschalangebot = für Personen, die mind. **drei** Termine (Hauptstücke bzw. Festspiel-Cocktail) besuchen
- Sonderkonditionen für Schulklassen bitte direkt bei der Tourist-Information Röttingen 09338-972855 anfragen.
- 50 % Ermäßigung für Kinder unter 6 Jahren

#### Zugaben:

- 10% Ermäßigung für:
  - Inhaber der FN-Card PREMIUM (gültig für 2 Personen)
  - Inhaber der mainfrankenCard (gültig für 1 Person)
  - Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte

#### Junges Theater:

- 10% Ermäßigung für:
  - Inhaber der FN-Card PREMIUM (gültig für 2 Personen)
  - Inhaber der mainfrankenCard (gültig für 1 Person)
  - Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte
  - Gruppen (ab 20 Kindern), Schulklassen/Kindergärten buchen bitte direkt bei der Tourist-Information Röttingen 09338-972855.

#### Gastkonzerte/-kabarett:

- keine Ermäßigungen möglich. Wir danken für Ihr Verständnis.

#### **Rückgabe/Ersatz:**

Der Platzanspruch kann nur für vollständig bezahlte Eintrittskarten geltend gemacht werden. Eine Kartenrücknahme ist nicht möglich. Nur in Ausnahmefällen (rechtzeitig vor dem Veranstaltungstermin) gewähren wir, gegen eine Servicegebühr von 4,00 €, den Umtausch auf einen anderen Termin oder die Rückgabe der Karten gegen eine Gutschrift mit Gültigkeit bis zur folgenden Spielsaison.

Wir bitten unsere Festspielbesucher um Prüfung der erhaltenen Karten sowie des Rückgeldes, denn Reklamationen sind nach Verlassen der Tourist-Information bzw. Tages-/Abendkasse nicht mehr möglich. Für verfallene Karten wird kein Anspruch gewährt.

#### **Gutscheine:**

Gutscheine der Frankenfestspiele Röttingen können telefonisch, schriftlich oder direkt in der Tourist-Information bestellt/gekauft werden. Der Gutscheinversand wird mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,00 € verrechnet.

Bei Gutschein-Einlösung können Differenzbeträge zum Eintrittspreis aufgezahlt werden. Eventuelle Restwerte eines Gutscheines können bei der nachfolgenden Reservierung verrechnet werden. Eine Barauszahlung für Gutscheine, eventuelle Restwerte und Gutschriften ist nicht möglich.

**Verzehrgutscheine** können nicht mit Kartenbuchungen verrechnet werden.

**Reservix-Ticketgutscheine** können nur bei Direktbuchungen im Sitzplan über [www.frankenfestspiele.de](http://www.frankenfestspiele.de) oder [www.reservix.de](http://www.reservix.de) oder beim Kartenkauf in einer externen Vorverkaufsstelle eingelöst werden. **Die in den externen Vorverkaufsstellen** erworbenen **Geschenkgutscheine** können nur direkt dort eingelöst werden. Es gelten die Geschäftsbedingungen von Reservix oder der jeweiligen externen Vorverkaufsstelle.

**Einlass:**

Der Einlass beginnt beim Jungen Theater und Zugaben 30 Minuten, bei Vorstellungen und Konzerten im Burghof 60 Minuten vor Aufführungsbeginn.

Aus dramaturgischen und wetterbedingten Gründen können sich die Einlasszeit und/oder der Veranstaltungsbeginn verzögern. Ebenfalls sind Unterbrechungen möglich.

**Schlechtwetterregelung:**

Die Aufführungen der Frankenfestspiele Röttingen sind vorwiegend **Open-Air**-Veranstaltungen. In der Regel sind unsere Gäste gerne gewillt ein gewisses Wetterrisiko mitzutragen. Wir weisen darauf hin, dass gegebenenfalls auch bei Regen gespielt wird. Wir empfehlen entsprechende Kleidung. Bitte verzichten Sie auf Regenschirme, da diese die Sicht anderer Zuschauer behindern.

Wird die Veranstaltung nach der 1. Pause abgebrochen, entfällt - wie bei Freilichttheatern üblich - jeder Ersatzanspruch.

- **Hauptstücke und Festspiel-Cocktail:**

Bei witterungsbedingtem Verlegen der Spielstätte vom Burghof in die Burghalle für die dortige halbszenische Aufführung:

Inhaber von Karten der **Kategorie 1** haben Anspruch auf Einlass in die Burghalle. Optional können Karten der Kategorie 1 auf einen festgelegten Ausweichtermin umgetauscht werden.

**Karten der Kategorie 2 bis 3** werden bei einer Verlegung der Aufführung in die Burghalle auf einen festgelegten Ausweichtermin umgetauscht. Sofern nicht alle Plätze in der Burghalle von Inhabern der Kategorie 1 in Anspruch genommen werden, können Inhaber von Karten der Kategorie 2 bis 3 ggf. verfügbare Plätze in der Burghalle nutzen. Inhaber der Kategorie 1 haben jedoch vorrangigen Einlass in die Burghalle. Bitte warten Sie am Eingang/Laubengang bis das Einlass-Personal ihre Freigabe erteilt.

**Bei Umtausch:** Wichtig, Eintrittskarte aufheben und innerhalb von den nächsten 3 Werktagen in der Tourist-Information/Festspielbüro Tel. 09338/972855 melden und auf einen anderen Termin umbuchen. Ein Umtausch auf den Ausweichtermin erfolgt **ausschließlich** über die Tourist-Information Röttingen.

**Bei Inanspruchnahme der Verlegung in die Burghalle:** Karteninhaber der Kategorie 1 (ggf. Kategorie 2 bis 3), die den Einlass in die Burghalle in Anspruch nehmen, müssen ihre Eintrittskarte in der Burghalle abgeben. Die Eintrittskarten können nicht zusätzlich umgetauscht werden.

- **Gastkonzerte/-kabarett:**

keine Ermäßigungen, kein Umtausch, keine Rücknahme bezahlter Karten, keine Verlegung in die Burghalle möglich. Bei witterungsbedingtem Ausfall oder Abbruch bitten wir um Verständnis, dass kein Ersatzanspruch gewährt wird.

- **Junges Theater:**

Bei einer hohen Besucheranzahl im **Kinderfreilichttheater** besteht kein Anspruch auf Einlass in die Burghalle, sofern die Spielstätte witterungsbedingt dorthin verlegt wird. Im Regelfall können jedoch alle Kindertheaterbesucher eingelassen werden. Ausnahmen möglich.

Bei sehr heißem Wetter empfehlen wir einen entsprechenden Sonnenschutz zu tragen.

**Sonstiges:**

- Im Zuschauerraum ist grundsätzlich der Verzehr der Speisen und Getränke erlaubt, die Sie an unserem Ausschank erwerben. Der Verzehr von Mitgebrachtem ist ausdrücklich nicht gestattet.
- Das Herstellen von Bild-, und/oder Ton- /Videoaufnahmen im Zuschauerraum ist - nicht zuletzt aus urheberrechtlichen Gründen – ohne schriftliche Genehmigung der Theaterleitung grundsätzlich verboten. Bei Zuwiderhandlungen können Besucher aus der Spielstätte verwiesen werden.
- Mobiltelefone und andere elektronische Endgeräte müssen ausgeschaltet sein, da sie sonst Störungen der Vorstellungelektronik verursachen können.
- Rauchen im Burghof ist untersagt.
- Regenschirme bleiben während der Vorstellungen geschlossen, da diese zur Sichtbehinderung führen.
- Das Mitbringen von Tieren (Hunde etc.) ist Zuschauern nicht gestattet.
- Ein Umhergehen während der Vorstellung ist für die anderen Zuschauer störend. Bitte nutzen Sie dafür unsere Pause.

**Anerkennung der AGB:**

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte oder eines Geschenkgutscheines werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.